**Учебный план по курсу**

**«Менеджер по туризму»**

|  |  |
| --- | --- |
| № | **Наименование разделов и дисциплин** |
| 1. | Правовые аспекты туристского бизнеса |
| 2. | Участники туристского процесса |
| 3. | Виды путешествий в международном, въездном и внутреннем туризме |
| 4. | Разработка и выбор туристских программ |
| 5. | Договор на туристское обслуживание |
| 6. | Взаимоотношения с клиентом |
| 7. | Качество обслуживания и безопасность услуг |
| 8. | Соблюдение законов страны пребывания, правил и обычаев |
| 9. | Гостиничный сервис |
| 10. | Организация питания |
| 11. | Транспортное обслуживание туристов |
| 12. | Экскурсионное обслуживание |
| 13. | Паспортно-визовые вопросы |
| 14. | Конкурентоспособность туристской фирмы |
| 15 | Порядок образования туристской фирмы |
| 16. | Кадровое обеспечение туристско-экскурсионного обслуживания |
| 17. | Перспективы развития туризма |