**Учебный план по курсу**

**«Менеджер по туризму»**

|  |  |
| --- | --- |
| № | **Наименование разделов и дисциплин** |
| 1. | Правовые аспекты туристского бизнеса  |
| 2. | Участники туристского процесса  |
| 3. | Виды путешествий в международном, въездном и внутреннем туризме  |
| 4. | Разработка и выбор туристских программ  |
| 5. | Договор на туристское обслуживание  |
| 6. | Взаимоотношения с клиентом |
| 7. | Качество обслуживания и безопасность услуг  |
| 8. | Соблюдение законов страны пребывания, правил и обычаев  |
| 9. | Гостиничный сервис  |
| 10. | Организация питания  |
| 11. | Транспортное обслуживание туристов  |
| 12. | Экскурсионное обслуживание |
| 13. | Паспортно-визовые вопросы  |
| 14. | Конкурентоспособность туристской фирмы  |
| 15 | Порядок образования туристской фирмы  |
| 16. | Кадровое обеспечение туристско-экскурсионного обслуживания  |
| 17. | Перспективы развития туризма  |